

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую ИП Андреев В.В. (коммерческое обозначение «Детский сад и центр раннего развития "Самолетик"» в г.Домодедово), расположенный на доменном имени www.samdetsad.com по адресу: г. Домодедово, мкр.Западный, ул. Текстильщиков 41А, 142002, Россия, может получить о Пользователе во время использования сайта samdetsad.com и заполнения бумажных и электронных форм обратной связи, использования программ и продуктов.

Настоящий документ определяет политику ИП Андреев В.В. в отношении обработки персональных данных. Настоящая Политика разработана в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению, извлечению, использованию, передачи (распространению, предоставлению, доступу), обезличиванию, блокированию, удалению, уничтожению персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1 В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управление сайтом, действующие от имени ИП Андреев В.В., которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее сайт www.samdetsad.com

1.1.6 «Клиент» – неопределенный круг лиц – любое лицо, достигшее полной гражданской дееспособности и совершеннолетия, выразивший готовность воспользоваться услугами Детского центра, на предложенных условиях в интересах представляемого Клиентом, как представителем, несовершеннолетнего ребенка или группы детей

1.1.7 Детский сад и центр раннего развития "Самолетик"» в лице ИП Андреев В.В., действующего на основании ОГРН 319502700073941 от 19.08.2019г. выдан ИФНС 5009 по г.Домодедово МО., расположенный по адресу: г. Домодедово, мкр.Западный, ул. Текстильщиков 41А, 142002, Россия

1.1.8. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.9. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Использование Пользователем сайта www.samdetsad.com и получение услуг, оказываемых детским центром означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование сайта www.samdetsad.com и услуг, оказываемых Детским центром.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Детскому центру и сайту www.samdetsad.com. Детский центр не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте www.samdetsad.com

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта www.samdetsad.com.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта www.samdetsad.com и Детского центра по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь и Клиент предоставляет по запросу Администрации сайта при

регистрации на сайте www.samdetsad.com или при заполнении форме обратной связи, или онлайн оплате и записи на занятия или экскурсии, а также при заполнении анкеты, непосредственно в Детском центре.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных формы на сайте www.samdetsad.com, заполнения форм обратной связи и записи на занятия, в группы или на экскурсии и оплату занятий или абонементов и включают в себя следующую информацию:

- 3.2.1. фамилию, имя, отчество несовершенно летнего ребенка, представителем, которого является Пользователь/Клиент;
- 3.2.2. фамилию, имя, отчество Пользователя/Клиента;
- 3.2.3. контактный телефон Пользователя/Клиента;
- 3.2.4. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя/Клиента;
- 3.2.5. дата рождения несовершенно летнего ребенка.

3.3. Детский центр защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы (“пиксель”):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта www.samdetsad.com, требующим регистрации.

3.3.2. Детский центр осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история покупок, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется на основе следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки;
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям обработки;
- При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к заявленным целям их обработки.
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. Персональные данные Пользователя и Клиента Администрация сайта www.samdetsad.com, Детский центр может использовать в целях:

- 5.1.1. Идентификации Пользователя и Клиента, пользующегося услугами Детского центра, для оказания услуг по Договору с Клиентом.
- 5.1.2. Предоставление Пользователю и Клиенту доступа к персонализированным ресурсам сайта www.samdetsad.com.
- 5.1.3. Установления с Пользователем, Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, звонков, касающихся использования сайта www.samdetsad.com, оказания услуг Детским центром, обработка запросов и заявок от Пользователя.
- 5.1.4. Определения места нахождения Пользователя, Клиента для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

- 5.1.5. Создания учетной записи для предоставления услуг Детским центром
- 5.1.6. Уведомления Пользователя сайта www.samdetsad.com об условиях по предоставлению услуг по Договору с Детским центром.
- 5.1.7. Обработки и получения платежей.
- 5.1.8. Предоставления Пользователю и Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта www.samdetsad.com и консультаций по услугам Детского центра.
- 5.1.9. Предоставления Пользователю, Клиенту с его согласия, обновлений, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени Детского центра и сайта www.samdetsad.com или от имени партнеров Детского центра.
- 5.1.10. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя, Клиента.

6. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 6.1. Обработка персональных данных Пользователя/Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 6.2. Пользователь/Клиент соглашается с тем, что Детский центр вправе передавать персональные данные третьим лицам, получив дополнительное согласие от Пользователя/Клиента.
- 6.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 6.4. При утрате или разглашении персональных данных Детский центр информирует Пользователя/Клиента об утрате или разглашении персональных данных.
- 6.5. Детский центр, Администрация сайта принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя/Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 6.6. Администрация сайта, Детский центр совместно с Пользователем/Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя/Клиента.

7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

7.1. Пользователь/Клиент обязан:

- 7.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом www.samdetsad.com.
- 7.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

7.2. Администрация сайта/Детский центр обязана:

- 7.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.
- 7.2.2. Предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ.
- 7.2.3. По требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 7.2.4. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя/Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 6.2. и 6.3. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 7.2.5. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя/Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 7.2.6. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему несовершенно летнему ребенку, чьим представителем является Пользователь/Клиент, с момента обращения или запроса Пользователя/Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.
- 7.2.7. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Администрацией сайта/Детским центром и субъектом персональных данных. Об уничтожении персональных данных Администрация сайта/Детский центр обязана уведомить субъекта персональных данных.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Детский центр, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем/Клиентом в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 6.2., 6.3. и 8.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

8.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта, Детский центр не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

8.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

8.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта, Детским центром.

8.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя/Клиента.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем/Клиентом сайта www.samdetsad.com и Детского центра и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем/Клиентом и Администрацией сайта/Детским центром применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Детский центр вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

10.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте www.samdetsad.com, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

10.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать samdetsad@list.ru

10.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://www.samdetsad.com/politics>